




CASTLE HOSTING

SOLUÇÕES EM HOSPEDAGEM WEB

Termos & Condições



 +55 (47) 98422-7064
 willian@castlehosting.com.br
 castlehosting.com.br

Termos & Condições

1. Condições Gerais

1.1. Ao adquirir/subscrever um serviço na Castle Hosting, o cliente aceita todos os pontos referidos, representando este todas as condições mínimas para o fornecimento dos serviços por parte da Castle Hosting.

1.2. A Castle Hosting reserva o direito de alterar estas informações, sem aviso prévio, cabendo ao cliente a verificação dos mesmos sempre que necessário. As alterações serão, sempre que possíveis, notificadas através dos nossos meios digitais.

1.3. A Castle Hosting poderá ainda disponibilizar os dados dos clientes para fins judiciais, caso estes sejam solicitados por autoridades competentes e registadas legalmente como tal.

1.4. O não cumprimento de todos estes termos poderá resultar no cancelamento e finalização, total ou parcial, dos serviços associados ao cliente.

1.5. Caso algum serviço prejudique o bom desenvolvimento dos serviços fornecidos, a Castle Hosting vê-se no direito de suspender/terminar o serviço sem aviso prévio.

2. Alojamento Web

2.1. É expressamente proibido o alojamento de conteúdo ilegal e/ou relacionado com pedofilia, racismo, terrorismo ou hacking.

2.2. A Castle Hosting reserva o direito de atribuir ao cliente taxas adicionais por qualquer consumo de tráfego, espaço, CPU ou memória que possa advir da incorreta utilização do serviço ou falta de responsabilidade na utilização do mesmo.

2.3. Não é permitido utilizar os serviços de alojamento partilhado como dispositivo de armazenamento para backups.

2.4. A Castle Hosting reserva o direito de remover e/ou cancelar o backup automático de contas que ultrapassem os limites de espaço

3. Backups

3.1. Na eventualidade de término do serviço, os respetivos backups serão permanentemente eliminados.

3.2. A Castle Hosting efetua cópias de segurança local e remotamente, de todos os alojamentos diariamente, sendo da responsabilidade do cliente efetuar as suas próprias cópias de segurança.

3.3. A Castle Hosting mantém o direito de não fornecer backups de Teamspeak ou qualquer outro tipo de serviço.

3.4. A Castle Hosting não faz backups de TeamSpeak3 e servidores, se o cliente pretender backups diários, deverá contactar o suporte.

3.5. Os backups automáticos apenas serão processados nas contas de alojamento que não ultrapassem os 20GB de espaço.

4. Suporte

4.1. A Castle Hosting mantém o direito de poder negar suporte a qualquer cliente que solicite suporte fora do nosso horário de funcionamento estipulado.

4.2. O abuso contra a nossa equipe não será tolerado. O uso de linguagem agressiva, ameaças ou ofensas, poderá levar à suspensão ou cancelamento dos seus serviços e ao encerramento de suas contas.

5. DownTime

5.1. A Castle Hosting reserva o direito de interromper os seus serviços pelo tempo necessário, avisando previamente o cliente, para operações de manutenção e/ou outro tipo de intervenções que julgue imprescindíveis.

Termos & Condições

6. Configurações

6.1. Após a conclusão da configuração de servidores e/ou outros serviços, qualquer mudança feita por parte do cliente/terceiros às nossas configurações, cabe ao cliente corrigir as mesmas, porque perde automaticamente qualquer tipo de alteração nossa e/ou apoio.

7. Reembolso

7.1. Em qualquer situação a Castle Hosting prevê um reembolso total ou parcial dos seus serviços. Nenhum reembolso será garantido, igualmente, em caso de abuso ou quebra dos nossos termos de serviço e políticas de utilização do serviço.

7.2. O cliente tem 3 dias após a aprovação do pagamento para solicitar o reembolso do dinheiro pago, com um motivo válido, sendo o reembolso parcial. Todos os serviços estão abrangidos ao reembolso.

8. DMA (Direct Memory Access) ou Take Down

8.1. Após o recebido de um take down, a Castle Hosting dá 48h ao cliente para remover o conteúdo ou o serviço de nossos servidores, caso não haja qualquer exercício, a Castle Hosting removerá de forma permanente o conteúdo.

9. Política de privacidade

9.1. Em momento algum a Castle Hosting facultará os seus dados a terceiros, excepto quando sejam solicitados sob ordens legais/judiciais.

9.2. A política de privacidade da Castle Hosting enquadra-se assim nas situações previstas pela lei aplicável.

10. Direitos de Admissão

10.1. A Castle Hosting reserva o direito de recusar ou anular a prestação ou renovação de qualquer serviço, eximindo-se de justificação na sua decisão final. Caso o serviço seja anulado após activação da conta, será devolvido ao cliente a quantia referente ao período pago para a conta de origem do pagamento.

11. Conduta

11.1. A contratação de serviços/subscrições implica a total aceitação destes termos e condições.

11.2. A Castle Hosting reserva o direito de alterar estes termos de serviço, os seus produtos e serviços e respectivos tarifários/preçários, sempre que achar necessário, sem qualquer aviso prévio.